



italnet

www.italnet.eu

ul. Zwoleńska 131 lok. 8

04-761 Warszawa

nip 547-146-12-81

✉ info@italnet.eu

☎ tel. 22.100.57.85

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę Abonencką na odległość lub poza lokalem Operatora przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez złożenie Operatorowi usług oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. W przypadku dokonania zmiany Umowy Abonenckiej na odległość lub poza lokalem Operatora, termin na odstąpienie od dokonanej zmiany wynosi 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zmian.

2. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub dokonanej zmiany wystarczy złożyć osobiście pisemne oświadczenie o odstąpieniu lub wysłać listem poleconym na adres: italtelnet – sieć światłowodowa, Warszawa, ul. Zwoleńska 16A.

Abonent może również przesłać skan podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej lub dokonanej zmiany za pośrednictwem e-maila na adres: info@italnet.eu. Po wysłaniu oświadczenia tą drogą prześlemy Państwu potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu w formie elektronicznej.

3. Abonenci mogą skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Skutki odstąpienia:

1. W przypadku odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub dokonanej zmiany, Abonent zobowiązany jest do zwrotu sprzętu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia. Zwrot sprzętu może nastąpić na adres: italtelnet – sieć światłowodowa, Warszawa ul. Zwoleńska 131 lok.8 lub na adres wskazany na stronie internetowej www.italnet.eu.

2. Jeżeli na żądanie Abonenta rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi przed upływem okresu uprawniającego Abonenta do odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub dokonanej zmiany, Abonent w przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z usług świadczonych przez Operatora usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem Operatora.

3. W przypadku, kiedy w dniu zawarcia nowej Umowy Abonenckiej lub dokonania zmiany Umowy Abonenckiej na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta Abonent korzystał z Usługi na podstawie innej, zawartej wcześniej Umowy Abonenckiej, odstąpienie od nowo zawartej Umowy lub dokonanej zmiany spowoduje powrót do korzystania przez Abonenta z usług na podstawie Umowy dotychczas obowiązującej.

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: italnet – sieć światłowodowa, Warszawa, ul. Zwoleńska 131 lok.8,
www.italnet.eu, tel. 224 777 777

Ja/My niniejszym informuję/my o moim,naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

_____ w promocji _____

– Data zawarcia umowy: _____

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____

– Adres konsumenta(-ów): _____

– Podpis konsumenta(-ów) _____

– Data: _____