



www.italnet.pl
ul. Zwoleńska 16A
04-761 Warszawa
nip: 547-146-12-81
info@italnet.pl
tel. 22.100.57.85

UMOWA NR O ŚWIADCZENIE USŁUG

zawarta w dniur. w Warszawie pomiędzy:

(Imię i Nazwisko) zamieszkałym(a) przy ul., PESEL:
....., legitymującym(a) się dowodem osobistym seria/nr:
....., tel., mail:
zwanym dalej ABONENTEM

a
Sebastian Handzlik prowadzącym działalność pod firmą Italnet Sebastian Handzlik, z siedzibą w Warszawie przy ul. Zwoleńska 16a, NIP 547-146-12-81, zwanym dalej OPERATOREM.

Łącznie zwanymi STRONAMI.

W przypadku, w którym niniejszy dokument stanowi Aneks:

- uchyla on ewentualne wcześniejsze porozumienia Stron, w zakresie objętym jego postanowieniami,
- wprowadza dodatkowe postanowienia Umowy, niezależnie od dotychczasowej treści porozumienia Stron.

§1.

1. OPERATOR oświadcza, że świadczy usługi dostępu do Internetu, eksploatacji sieci transmisji danych oraz telewizji na podstawie stosownego zgłoszenia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§2.

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych – 24- miesiące.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 90 dni od podpisania umowy. Zwyczajowy termin rozpoczęcia świadczenia usługi to 21 dni od daty podpisania umowy, jednakże termin ten może być dłuższy w przypadku trudności technicznych związanych z przyłączeniem, jednakże nie dłuższy niż 90 dni.
3. Miejsce świadczenia usług: ABONENT oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.
4. Wraz z aktywacją usług ABONENTOWI jest przydzielane a nazwa użytkownika(login) dostępu do sieci i hasło, o ile nie zostało utworzone wcześniej.
5. Nazwa użytkownika dostępu do sieci jest unikatowym identyfikatorem

przydzielonym ABONENTOWI, za pomocą którego ABONENT jest identyfikowany przez OPERATORA.

6. ABONENTOWI przydziela się następujący login: oraz hasło:, które będą służyły m.in. do identyfikacji ABONENTA, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOOK) znajdującego się pod adresem: ecare.italnet.eu.

§3.

OPERATOR zobowiązany jest do:

1. Wykonania u ABONENTA przyłącza telekomunikacyjnego do sieci, przy użyciu którego będą świadczone usługi,
2. Uruchomienia i świadczenia usługi zgodnie z podanymi parametrami technicznymi,
3. Przestrzegania zasad zawartych w REGULAMINIE.

§4.

1. ABONENT zobowiązany jest do:

- (a) Zapoznania się i przestrzegania zasad zawartych w REGULAMINIE stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy, a w szczególności do systematycznego regulowania płatności za w/w usługi,
 - (b) Udostępnienia lokalu/lokali, budynku lub nieruchomości gruntowej w zakresie niezbędnym do wykonania instalacji, a także w celu dokonywania napraw, modernizacji sieci oraz świadczenia usług.
2. ABONENT niniejszym oświadcza, że otrzymał i akceptuje następujące dokumenty, które stanowią integralną część Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, ponadto poniższe dokumenty znajdują się na stronie internetowej OPERATORA:
- (a) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zwany REGULAMIN-em,
 - (b) Regulamin Promocji,
 - (c) Cennik.

§5.

1. Opłata Aktywacyjna oraz opłata instalacyjna każdorazowo wynika z zapisów Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy.
2. Zakres usług objętych Umową/Anekssem do Umowy:
 - usługa dostępu do internetu.
3. ABONENT, którego nieruchomość budynekowa nie posiada przyłącza telekomunikacyjnego, jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty Instalacyjnej zgodnie z Regulaminem promocji i zależnie od odległości:

0-20 m	549 pln(jednorazowo)	<input type="checkbox"/>	29 pln (miesięcznie x 24 m-ce)	<input type="checkbox"/>
20-70 m	1099 pln(jednorazowo)	<input type="checkbox"/>	59 pln (miesięcznie x 24 m-ce)	<input type="checkbox"/>
70-200 m	1849 pln(jednorazowo)	<input type="checkbox"/>	99 pln (miesięcznie x 24 m-ce)	<input type="checkbox"/>

4. ABONENT jest obowiązany do uiszczenia Opłaty Aktywacyjnej w wysokości zgodnie z Regulaminem promocji (nazwa promocji), która zostanie doliczona do pierwszej faktury.

5. Za dostęp do usług w pakiecie (nazwa pakietu) w promocji (nazwa promocji), ABONENT zobowiązuje się do uiszczenia na konto wskazane przez OPERATORA miesięcznej opłaty abonamentowej, która wynosi zł miesięcznie.

6. Sprzęt oddany ABONENTOWI do używania:

Model	Serial/MAC	Ilość	Wartość

Urządzenia pozostają własnością OPERATORA.

7. Wysokość opłat instalacyjnych i aktywacyjnych oraz Abonament:
Opłata Aktywacyjna oraz Opłata Instalacyjna każdorazowo wynika z zapisów Cennika lub Regulaminu w promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy.

8. Regulamin promocji każdorazowo określa cenę promocyjną.

9. ABONENT jest obowiązany do poniesienia opłat wymienionych w Cenniku oraz Regulaminie promocji w zależności od wybranych usług.

10. Z tytułu świadczonych usług ABONENT zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz OPERATORA usług Opłaty Abonamentowej na konto:
(numer konta).

11. Abonament płatny jest z góry za dany okres rozliczeniowy (miesięczny). Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.

12. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu pobierana będzie opłata zgodnie z Cennikiem.

13. Opłata abonamentowa obejmuje:

- (a) Dostęp do sieci,
- (b) Utrzymanie i modernizacja sieci,
- (c) Korzystanie z usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
- (d) Obsługa serwisowa sieci,

(e) Dzierżawę urządzeń OPERATORA.

§6.

1. ABONENT oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminów oraz Cennika. ABONENT oświadcza, że zapoznał się oraz że akceptuje warunki regulaminu(ów) promocji. ABONENT oświadcza również, że akceptuje postanowienia niniejszej Umowy i przystępuje do Umowy, na zasadach w niej określonych.
2. ABONENT oświadcza, że przed zawarciem Umowy zostały mu przekazane przez Operatora informacje dotyczące treści umowy oraz praw i obowiązków z niej wynikających.
3. ABONENT wyraża/nie wyraża zgody na dostarczanie przez Operatora treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu czy Cennika za pomocą środków porozumiewania tj. adresu poczty elektronicznej ABONENTA wskazanego w niniejszej umowie.
4. Postanowienia dotyczące:
 - (a) Ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych ABONENTOWI przez OPERATORA urządzeń końcowych,
 - (b) Danych w zakresie funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje o:
 - Gromadzeniu danych dot. lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - Wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji
 - Procedurach wprowadzonych przez OPERATORA w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza wraz z informacją o ich wpływie na jakoś świadczonych usług,
 - Działaniach, jakie OPERATOR jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług.
 - (c) Danych w zakresie jakości usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości usług, a także innych parametrach jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie art. 63 ust. 2a Ustawy Prawo telekomunikacyjne.
 - (d) Zakresu Usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - (e) Zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłat, w szczególności jeżeli nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi,
 - (f) Zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - (g) Sposobu przekazywania ABONENTOWI informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,

(h) Opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem na czyj koszt zwrot ma nastąpić,

w zakresie nieuregulowanym w umowie określone są w Regulaminie.

§7.

1. W przypadku rozwiązania Umowy przez OPERATORA z winy ABONENTA lub jej rozwiązania przez ABONENTA przed upływem okresu, na jaki została zawarta, lub okresu, na jaki Umowa została przedłużona, zgodnie z postanowieniami Umowy, OPERATORA ma prawo żądać zwrotu ulg udzielonych ABONENTOWI w związku z zawarciem Umowy.
2. Prawo żądania zwrotu ulgi nie przysługuje, jeżeli ABONENT wypowiedział Umowę w związku ze świadczeniem przez OPERATORA Usługi w sposób niezgodny z Umową lub w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze STRON ma prawo do jej rozwiązania, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
4. Zaleganie we wnoszeniu Abonamentu przez ABONENTA co najmniej 14 dni, może spowodować zawieszenie świadczenia usług przez OPERATORA. Wznowienie dostarczania usług będzie możliwe po uregulowaniu zaległych należności wraz z ustawowymi odsetkami.
5. ABONENT może rozwiązać umowę z OPERATOREM w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - (a) rażącego i zawinionego naruszenia umowy przez OPERATORA i nie zaprzestania tego naruszenia pomimo wezwania,
 - (b) wystąpienia ciągłej przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 30 dni z przyczyn zawinionych przez OPERATORA,
 - (c) naruszenia tajemnicy telekomunikacyjnej.
6. OPERATOR ma prawo rozwiązać Umowę z ABONENTEM w ciągu 14 dni, po uprzednim bezskutecznym jego wezwaniu do:
 - (a) zapłaty należności w przypadku zwłoki w płatności za wykonane usługi telekomunikacyjne,
 - (b) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia usług.
7. Umowa zawarta w formie pisemnej wygasa w przypadku:
 - (a) powzięcia przez OPERATORA wiadomości o śmierci ABONENTA,
 - (b) ustania bytu prawnego ABONENTA niebędącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego ABONENTA wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje ABONENTA lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w tytule IV ustawy Kodeks spółek handlowych.
8. OPERATOR może, poza formą pisemną lub elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej, umożliwić ABONENTOWI zmianę warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na Opłatę Abonamentową, okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu wymaganego do

skorzystania z warunków promocyjnych, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, a także sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku OPERATOR utrwała oświadczenie ABONENTA złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia ABONENTOWI treść oświadczenia na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie OPERATOR utrwała całą rozmowę. Jednocześnie OPERATOR potwierdzi ABONENTOWI na trwałym nośniku fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z ABONENTEM, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie OPERATOR dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez ABONENTA adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w powyższy sposób lub na żądanie ABONENTA OPERATOR dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Potwierdzenie zawiera:

- (a) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie ABONENTOWI zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej OPERATORA, gdzie ABONENT może się z nią zapoznać;
- (b) informację o złożeniu przez ABONENTA oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. ABONENTOWI przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Jeżeli na żądanie ABONENTA zmiana warunków Umowy Abonenckiej nastąpiła przed upływem terminu do skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od zmian warunków Umowy Abonenckiej, ABONENT zobowiązany jest zapłacić, zgodnie z Cennikiem, za korzystanie z Usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

9. OPERATOR doręczy ABONENTOWI na piśmie, chyba że ABONENT złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w REGULAMINIE, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego ABONENTA. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. ABONENT do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć OPERATOROWI pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia ABONENTA w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, OPERATOROWI nie przysługuje zwrot ulgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio z zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie ABONENTA, który udostępnił odpowiednie dane, OPERATOR dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych

w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez ABONENTA w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

10. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w REGULAMINIE wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, OPERATOR podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie ABONENT zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

§8.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze STRON.

OPERATOR_____

ABONENT_____

Załączniki:

1. REGULAMIN,
2. Cennik,
3. Regulamin promocji (nazwa promocji),

Wnioskuje o dostarczanie przez OPERATORA treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Oferty programowej, Cennika oraz danych OPERATORA, na podany wyżej adres poczty elektronicznej.

tak

nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez OPERATORA, dla celów związanych ze świadczoną Usługą a w szczególności dla celów związanych z realizacją obowiązków informacyjnych OPERATOROWI, wskazanych w Umowie abonenckiej moich danych osobowych - numeru telefonu kontaktowego oraz adresu poczty elektronicznej.

tak

nie

Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi

tak

nie

Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę poza Biurem Obsługi lub na odległość, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, poprzez złożenie Dostawcy usług oświadczenia pisemnego lub w formie elektronicznej w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jeżeli na żądanie Abonenta rozpoczęcie świadczenia Usług ma nastąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent w przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia, zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem Dostawcy usług. Abonent ponosi również bezpośrednie koszty zwrotu Sprzętu.

Umowa została zawarta na odległość

tak

nie

OPERATOR niniejszym poucza o prawie do odstąpienia od Umowy, w związku z jej zawarciem na odległość, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny. Termin opisany w zdaniu pierwszym ulega przedłużeniu do 12 miesięcy, w braku doręczenia potwierdzenia informacji, lub – w przypadku późniejszego jego doręczenia – w terminie 14 dni od jego doręczenia. Dla zachowania terminu wystarczy nadanie oświadczenia w polskiej placówce

pocztowej operatora publicznego lub w formie elektronicznej, przed upływem terminu. Odstąpienie od Umowy w trybie przewidzianym powyżej może nastąpić również wyłącznie w odniesieniu do poszczególnych Usług wskazanych w Umowie, z zastrzeżeniem, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Jeżeli na żądanie Abonenta zmiana warunków Umowy Abonenckiej nastąpiła przed upływem terminu do skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od zmian warunków Umowy Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest zapłacić, zgodnie z Cennikiem, za korzystanie z Usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 14 dniowego terminu od dnia zawarcia Umowy.

tak

nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez OPERATORA w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez OPERATORA, które nie dotyczą świadczonych mi Usług.

tak

nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej:

tak

nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie połączeń, na podany wyżej numer telefonu, wykonywanych przy pomocy automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

tak

nie

----- ABONENT

* niepotrzebne skreślić

** dane dobrowolne

